

# BON D'ECHANGE ET DE RETOUR À ADRESSER À :

► **FFBB STORE - 117 Rue du Château des Rentiers - 75013 PARIS** ◀

TÉL : 01 53 94 25 00   [WWW.FFBBSTORE.COM](http://WWW.FFBBSTORE.COM)

Du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00

## REmplir obligatoirement

(facture disponible dans votre espace client)

Ref. Commande :

Nom :

Prénom :

Adresse :

CP :

Ville :

Tél.

### CODES MOTIFS DE MON RETOUR

- |                              |                                    |                      |
|------------------------------|------------------------------------|----------------------|
| ① trop grand                 | ④ déçu par la forme ou la qualité  | ⑦ livré trop tard    |
| ② trop petit                 | ⑤ déçu par la couleur              | ⑧ erreur de commande |
| ③ défectueux<br>(à préciser) | ⑥ refuse l'article de remplacement | ⑨ erreur livraison   |
| ⑩ autres motifs              |                                    |                      |

### Je vous retourne (sauf maillot personnalisé)

**RAPPEL :** tous les articles doivent être intacts dans leur emballage d'origine sinon ils vous seront retournés

MOTIF	DÉSIGNATION ARTICLE	RÉFÉRENCE	TAILLE	QTÉ	PRIX UNITAIRE	
<input type="radio"/>						
<input type="radio"/>						
<input type="radio"/>						
<input type="radio"/>						
<input type="radio"/>						
ARTICLES RETOURNÉS					<b>TOTAL</b> <input type="text"/>	

### En échange, je vous commande

DÉSIGNATION ARTICLE	RÉFÉRENCE	TAILLE	QTÉ	PRIX UNITAIRE

#### REMARQUE:

Si le montant de votre nouvelle commande est supérieur au montant des articles retournés, joindre un chèque du montant de la différence dans votre colis.

Chèque à libeller à l'ordre de France Basket Promotion.

Renvoyer le tout en colissimo suivie à :

FFBB Store - 117 rue du Château des Rentiers - 75013 PARIS

Montant de la Commande

Montant des Articles retournés

**TOTAL A PAYER** (ou à rembourser)

POUR TOUS RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES CONSULTER NOTRE RUBRIQUE  
« CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE » EN BAS DE LA PAGE D'ACCUEIL DU SITE

le  signature