

BON D'ÉCHANGE ET DE RETOUR À ADRESSER À :

▶ **FFBB STORE - 117 Rue du Château des Rentiers - 75013 PARIS** ◀

TÉL : 01 53 94 25 00 WWW.FFBBSTORE.COM

Du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00



REmplir OBLIGATOIREMENT

(facture disponible dans votre espace client)

Ref. Commande :

Nom : Prénom :

Adresse :

CP : Ville : Tél.

CODES MOTIFS DE MON RETOUR

- ① trop grand
- ④ déçu par la forme ou la qualité
- ⑦ livré trop tard
- ② trop petit
- ⑤ déçu par la couleur
- ⑧ erreur de commande
- ③ défectueux (à préciser)
- ⑥ refuse l'article de remplacement
- ⑨ erreur livraison
- ⑩ autres motifs _____

Je vous retourne (sauf maillot personnalisé)

RAPPEL : tous les articles doivent être intacts dans leur emballage d'origine sinon ils vous seront retournés

MOTIF	DÉSIGNATION ARTICLE	RÉFÉRENCE	TAILLE	QTÉ	PRIX UNITAIRE
<input type="radio"/>					
<input type="radio"/>					
<input type="radio"/>					
<input type="radio"/>					
<input type="radio"/>					
ARTICLES RETOURNÉS					◀ TOTAL ▶ <input type="text"/>

En échange, je vous commande

DÉSIGNATION ARTICLE	RÉFÉRENCE	TAILLE	QTÉ	PRIX UNITAIRE

REMARQUE:

Si le montant de votre nouvelle commande est supérieur au montant des articles retournés, joindre un chèque du montant de la différence dans votre colis.

Chèque à libeller à l'ordre de France Basket Promotion.

Renvoyer le tout en colissimo suivi à:
FFBB Store - 117 rue du Château des Rentiers - 75013 PARIS

Montant de la Commande	
Montant des Articles retournés	
TOTAL A PAYER (ou à rembourser)	

POUR TOUS RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES CONSULTER NOTRE RUBRIQUE « CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE » EN BAS DE LA PAGE D'ACCUEIL DU SITE

le signature